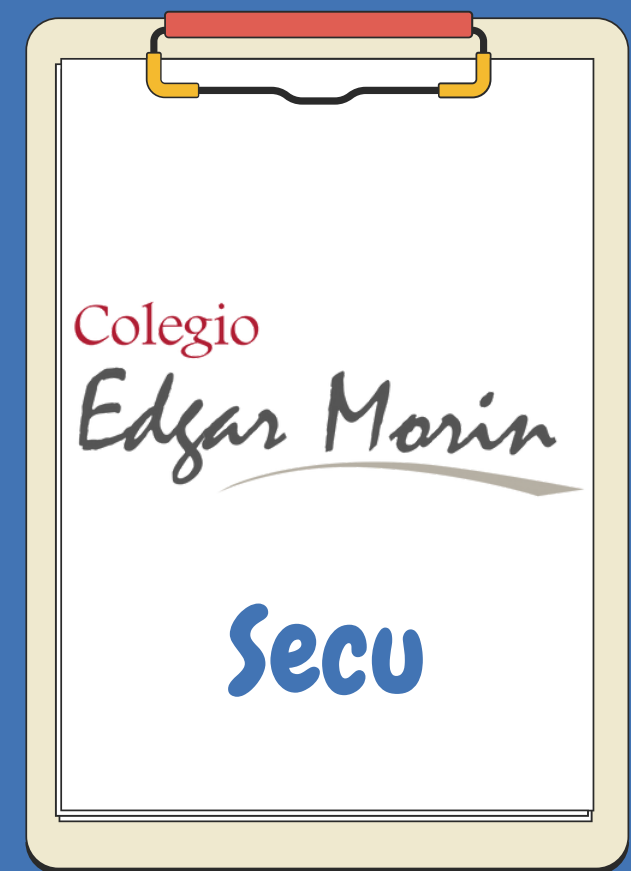




# Canales oficiales de información

Elegir los canales correctos según el tema a tratar para una comunicación acertada.



A partir del lunes 29 de noviembre los canales de comunicación serán los siguientes:



# Comunicación diaria con Profesores

TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA - 24 HRS. HÁBILES

## Temas

- Tratar asuntos académicos
- Agendar citas presenciales con profesores
- Agendar citas virtuales con profesores
- Hacer preguntas acerca del trabajo y desarrollo de los alumnos

## Medio

Plataforma Classroom de cada materia.



**\*No será por correos electrónicos.**

# Comunicación diaria con Tutores

TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA - 24 HRS. HÁBILES

## Temas

- Agendar citas presenciales con Tutores
- Agendar citas virtuales con Tutores
- Hacer preguntas acerca del trabajo y desarrollo de los alumnos.
- Hacer preguntas acerca de los Informes académicos
- Notificación de Avisos Académicos
- Notificación de Avisos de Incidentes

## Medio

### Plataforma Classroom - Tutor

Recibirán una invitación por su correo electrónico institucional para pertenecer al Classroom del Tutor del alumno.

**\*No será por correos electrónicos.**



# Comunicación con la Coordinación

TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA - ATENCIÓN EL MISMO DÍA O DEPENDIENDO DE AMBAS AGENDAS



## Temas

- Asuntos académicos, horarios, etc.
- Citas telefónicas, virtuales y presenciales con la Coordinadora.

## Medio

- Vía telefónica en Recepción plantel Tullerías  
55 5343 6920  
55 5344 4661
- Celular y WhatsApp del Colegio plantel Tullerías  
55 2763 9327

**Miss María del Carmen Salazar**

**\*No será por correos electrónicos.**

# Comunicación con el Área de Caja

TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA EN CORREO - 24 HRS HÁBILES



## Temas

- Estados de cuenta
- Pagos
- Adeudos
- Facturas
- Cuotas
- Comprobantes de pago

## Medio

- Vía correo electrónico:  
[caja@colegioedgarmorin.edu.mx](mailto:caja@colegioedgarmorin.edu.mx)
- Vía telefónica en Recepción [en plantel Alexander](#)  
7261-1819  
7261-1829

**Miss Lupita Flores Cruz**

# Comunicación con "Servicio al Cliente"

TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA - EL MISMO DÍA

## Temas

- Correo institucional
- Ligas para salas virtuales
- Acceso a la Intranet
- Temas en general

## Medio

- Vía correo electrónico:  
[crispadierna@colegioedgarmorin.edu.mx](mailto:crispadierna@colegioedgarmorin.edu.mx)
- Sala virtual - Código sala **Meet: nao-bsiy-szc**
- Vía telefónica en Recepción en Alexander  
7261-1819    7261-1829
- Celular y WhatsApp del Colegio plantel Alexander  
56 2036 2109
- Celular y WhatsApp del Colegio plantel Tullerías  
55 2763 9327



**Miss Cristina Padierna González**

# Comunicación con Control Escolar



TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA EN CORREOS - 24 HRS HÁBILES  
Y DEPENDE DE CADA TRÁMITE

## Temas

- Entrega de documentos oficiales
- Constancias
- Matrícula y contraseña para Intranet

## Medio

- Vía correo electrónico:  
[zornelas@colegioedgarmorin.edu.mx](mailto:zornelas@colegioedgarmorin.edu.mx)
- Vía telefónica en Recepción plantel Tullerías  
55 5343 6920  
55 5344 4661

**Miss Zulema Ornelas Morales**

# Comunicación con Logística de útiles y uniformes

TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA EN CORREO - 24 HRS HÁBILES

## Temas

- Lista de útiles
- Consultas de Precios
- Confirmación de Pedidos
- Consulta de existencia de uniformes
- Tiempos de entrega

## Medio

- Vía correo electrónico:  
[utiles@colegioedgarmorin.edu.mx](mailto:utiles@colegioedgarmorin.edu.mx)



# Equipo directivo

TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA A CORREOS - 24 HRS HÁBILES

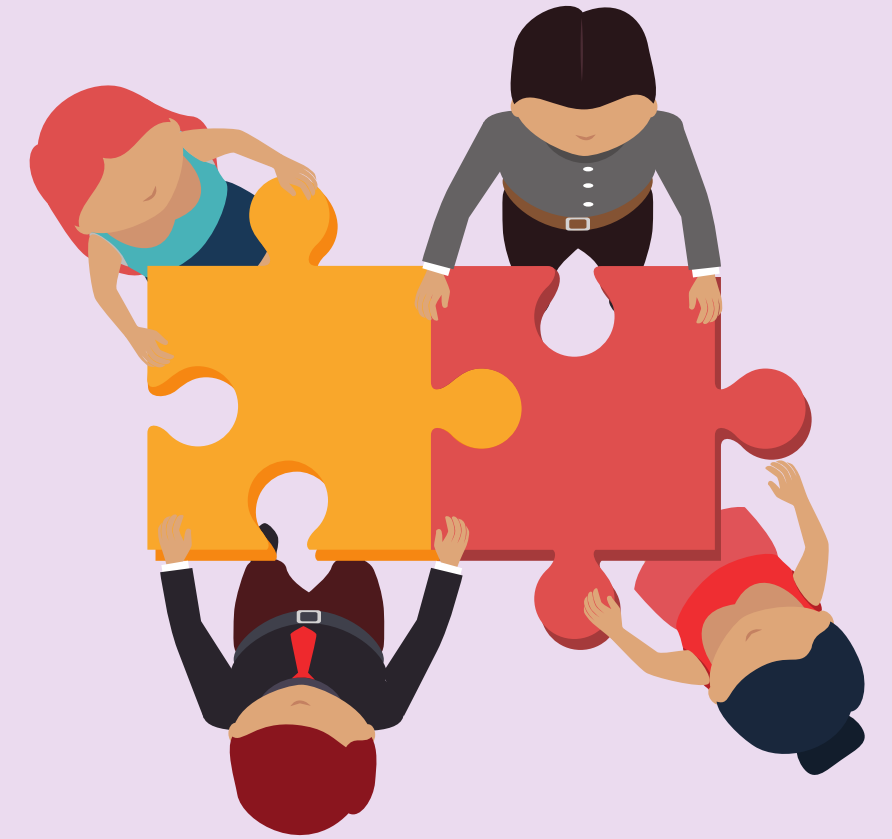
## Temas

Contacto para citas virtuales y presenciales con:

- Dirección General: Karla Aguilar Cobián
- Subdirección General: Carolina Ruiz Parga
- Dirección de Finanzas: Benjamín Avendaño Plazola

## Medio

- Vía correo electrónico:  
[mayguzman@colegioedgarmorin.edu.mx](mailto:mayguzman@colegioedgarmorin.edu.mx)



# Comunicación con Actividades Extraescolares

TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA DE CORREOS - 24 HRS. HÁBILES

## Temas

- Todo lo relacionado con el desarrollo de la clases, talleres y horarios.

## Medio

- Vía correo electrónico: [crispadierna@colegioedgarmorin.edu.mx](mailto:crispadierna@colegioedgarmorin.edu.mx)
- Vía telefónica en Recepción plantel Alexander  
7261-1819  
7261-1829



**Miss Cristina Padierna González**

# Comunicación con Recepción

TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA - EL MISMO DÍA



## Temas

- Consultas en general
- Agendar citas
- Reportes de salidas tempranas
- Cambios en el circuito vial

## Medio

- Vía telefónica en Recepción plantel Tullerías  
55 5343 6920  
55 5344 4661
- Celular y WhatsApp del Colegio plantel Tullerías  
55 2763 9327

**Miss Claudia Ontiveros Gutiérrez**