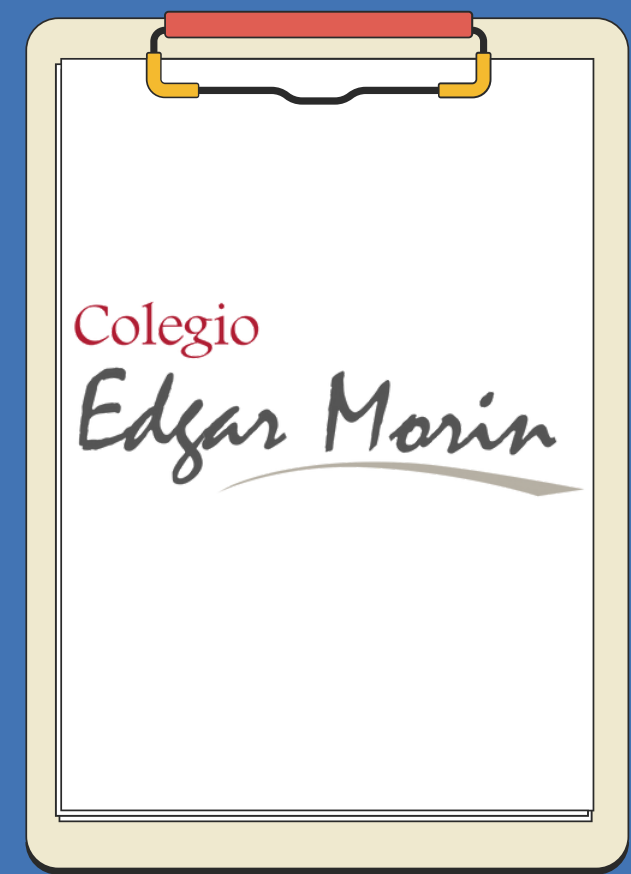




Canales oficiales de información

Elegir los canales correctos según el tema a tratar para una comunicación acertada.



A partir del lunes 22 de noviembre los canales de comunicación serán los siguientes:



Comunicación diaria con Profesores

TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA - AL DÍA SIGUIENTE

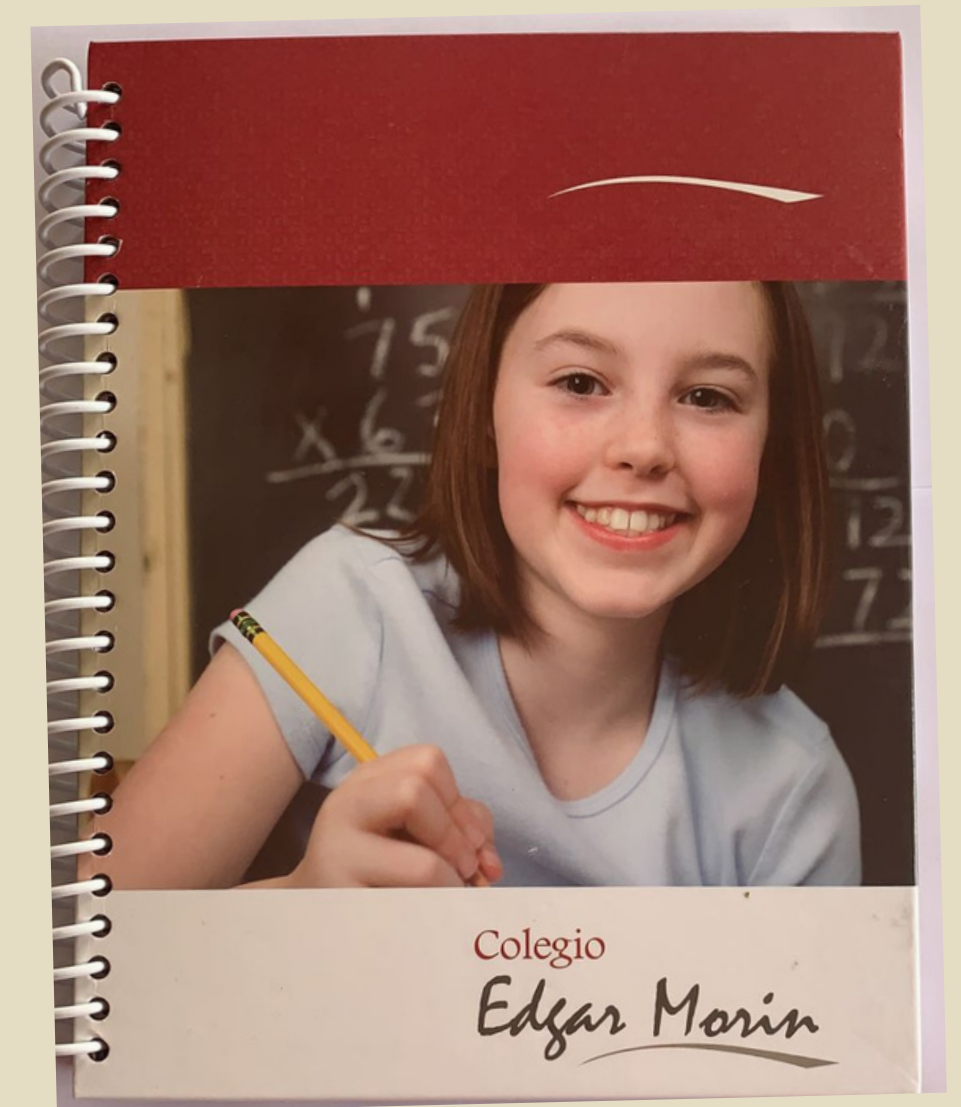
Temas

- Tratar asuntos académicos
- Agendar festejos de cumpleaños
- Agendar citas presenciales con profesores
- Agendar citas virtuales con profesores
- Hacer preguntas acerca del trabajo y desarrollo de sus hijos

Medio

Libreta de Tareas

Para el Programa Virtual:
Classroom



***No será por correos electrónicos.**

Comunicación con la Coordinación

TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA - ATENCIÓN EL MISMO DÍA O DEPENDIENDO DE AMBAS AGENDAS



Temas

- Asuntos académicos, horarios, etc.
- Agendar festejos de cumpleaños
- Citas telefónicas, virtuales y presenciales con la Coordinadora.

Medio

- Vía telefónica en Recepción
7261-1819
7261-1829
- Celular y WhatsApp del Colegio
56 2036 2109

Miss Izbeth Aguilar Guzmán

***No será por correos electrónicos.**

Comunicación con el Área de Caja

TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA EN CORREO - 24 HRS HÁBILES

Temas

- Estados de cuenta
- Pagos
- Adeudos
- Facturas
- Cuotas
- Comprobantes de pago

Medio

- Vía correo electrónico:
caja@colegioedgarmorin.edu.mx
- Vía telefónica en Recepción
7261-1819
7261-1829



Miss Lupita Flores Cruz

Comunicación con "Servicio al Cliente"

TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA - EL MISMO DÍA

Temas

- Correo institucional
- Ligas para salas virtuales
- Acceso a la Intranet
- Temas en general

Medio

- Vía correo electrónico:
crispadierna@colegioedgarmorin.edu.mx
- Sala virtual - Código sala **Meet: nao-bsiy-szc**
- Vía telefónica en Recepción
7261-1819
7261-1829
- Celular y WhatsApp del Colegio
56 2036 2109



Miss Cristina Padierna González

Comunicación con Control Escolar



TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA EN CORREOS - 24 HRS HÁBILES
Y DEPENDE DE CADA TRÁMITE

Temas

- Entrega de documentos oficiales
- Constancias
- Matrícula y contraseña para Intranet

Medio

- Vía correo electrónico:
nescalona@colegioedgarmorin.edu.mx
- Vía telefónica en Recepción
7261-1819
7261-1829

Miss Nohemí Escalona Hernández

Comunicación con Logística de útiles y uniformes

TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA EN CORREO - 24 HRS HÁBILES

Temas

- Lista de útiles
- Consultas de Precios
- Confirmación de Pedidos
- Consulta de existencia de uniformes
- Tiempos de entrega

Medio

- Vía correo electrónico:
utiles@colegioedgarmorin.edu.mx



Equipo directivo

TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA A CORREOS - 24 HRS HÁBILES

Temas

Contacto para citas virtuales y presenciales con:

- Dirección General: Karla Aguilar Cobián
- Subdirección General: Carolina Ruiz Parga
- Dirección de Finanzas: Benjamín Avendaño Plazola

Medio

- Vía correo electrónico:
mayguzman@colegioedgarmorin.edu.mx



Comunicación con Actividades Extraescolares

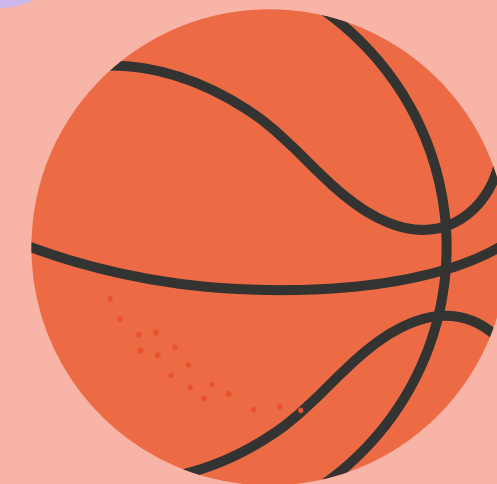
TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA DE CORREOS - 24 HRS. HÁBILES

Temas

- Todo lo relacionado con el desarrollo de la clases, talleres y horarios.

Medio

- Vía correo electrónico:
crispadierna@colegioedgarmorin.edu.mx
- Vía telefónica en Recepción
7261-1819
7261-1829
- Celular y WhatsApp del Colegio
56 2036 2109



Miss Cristina Padierna González

Comunicación con Recepción

TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA - EL MISMO DÍA



Temas

- Consultas en general
- Agendar citas
- Agendar festejos de cumpleaños
- Reportes de salidas tempranas
- Cambios en el circuito vial

Medio

- Vía telefónica en Recepción
7261-1819
7261-1829
- Celular y WhatsApp del Colegio
56 2036 2109

Miss Valeria López Prieto